

Nagytóke Község Önkormányzata
6612 Nagytóke, Széchenyi tér 4.
Tel.: 63-450-609, Fax.: 63-450-068
Email: nagytoke@szenes.hu

N/447-2/2022.

Tárgy: Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
beszámolója a nagytókei vízi közművek 2021.
évi üzemeltetéséről

Nagytóke Község Önkormányzata Képviselő-testülete

NAGYTÓKE

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten Önök elé terjesztem a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. nagytókei vízi közműveinek 2021. évi üzemeltetéséről szóló beszámolót.

Kérem az előterjesztés megvitatása után szíveskedjenek az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

../2022.(VII.26.)

Tárgy: Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. beszámolója a nagytókei vízi közművek 2018.
évi üzemeltetéséről

H a t á r o z a t javaslat

Nagytóke Község Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. beszámolóját a nagytókei vízi közművek 2021. évi üzemeltetéséről.

A határozatról értesítést kapnak:

1. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Szolnok
2. Irattár

Nagytóke, 2022. július 20.


Szénászký Zsolt
polgármester



2022 JÚL 21.

Elektronikusan aláírta:

Mocsári Judit

Szignó

Elektronikusan aláírta:

Kocza Gábor Imre

Szignó

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**



N/447-1/2022

9

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2021. év

Nagytóke

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	7
1. Műszaki terület beszámolója	7
1.1 Vízszolgáltatás	7
1.2 Csatorna szolgáltatás	8
2. Értékesítési terület beszámolója	8
2.1 Ügyfélszolgálat	8
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	10
2.3 Számlázás	10
2.4 Kintlévőség kezelés	10
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	11
3. Gazdasági terület beszámolója	11
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	11
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása	11

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Nagytőke a Nyugati Régió belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Társaságunk 2006. év folyamán az Önkormányzat önéreje, valamint a területfejlesztési alap támogatása adta lehetőséggel élve a vízműben egy fordított ozmózis elven működő víztisztítási technológiát valósított meg. Az új vákuumos gáztalanító kiépítése mellett, ám attól függetlenül a kút hozama jelentősen visszaesett. A kútszerkezetben homokolási jelenség indult meg, mely jelentős többlet nyersvíz felhasználást és technológiai beavatkozásokat igényelt. A rendszer egyetlen kútra települt, mely további üzemeltetési gondokat vetett fel. A vízminőségi problémák megoldására Szentes város vízvezeték hálózatából egy kb. 13 km hosszúságú távvezeték került kiépítésre, amelyen érkező víz minősége a kiépítést követően 2017. évben nem felelt meg a vízminőséggel kapcsolatban támasztott követelményeknek, ezért a régi rendszer üzemeltetését engedélyezte részünkre a területileg illetékes Népegészségügyi Szolgálat. 2018. május 4-én a regionális rendszer beüzemelésre került megfelelő minőségű vízvizsgálati eredmény kézhezvételét követően. A települési vízműben üzemelő hálózati szivattyúk segítenek a Szentesről érkező víz nyomásának szabályozásában, annak elfogadható szinten tartásában. A településen megfelelő mennyiségű tartalékvíz biztosításához az üzemelő hidroglobusz automatizált töltési lehetőségének kiépítésére volt szükség, hogy a használatból adódó vízfogyást a torony automata szintszabályzásával is biztosítani lehessen, mely a tavalyi évben megvalósult. A településen szennyvízelvezető hálózat nem üzemel.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	93 650

Felújítási munka 2021 évben nem volt.

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközök folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati Régió Főmérnökség három megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 74 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykáta, törökszentmiklósi központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt évtizedekben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőablakokon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként felületet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

Reméljük, vízvédelmi-, valamint a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk több lakoshoz eljutott 2021-ben is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

Minden nehézség ellenére Társaságunknak sikerült kialakítani az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, melyet 2021-ben sikeres tanúsítás követett. A minőségi és környezettudatos szemlélet folyamatos fenntartásával kívánjuk biztosítani a tevékenységeink és környezetünk összhangjának megteremtését.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tavaly ünnepelte 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Nagytöke Község Önkormányzata között, 2005. április 13. napján határozatlan időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2021 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

- A 2021. évi CXXXII. tv. 11. §-a módosította a Vksztv. 55. § (9) bekezdését, amely az állami felelősségvállalás szabályait érinti felhasználói díjtarozás esetén
- 10/2021. (VIII. 13.) MEKH rendelet: igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosítása
- 2021. évi LXVIII. tv. az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- 4/2021. (IV. 14.) MEKH rendelet: gördülő fejlesztési tervek igazgatási szolgáltatási díjra vonatkozóan
- 2021. évi XXXIV. törvény módosította az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvényt, illetve a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt.
- 2021. évi LXVIII. törvény 63-69. § az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- Magyarország Kormánya 1828/2021. (XI. 30.) Korm. határozatában jóváhagyta Nemzeti Víziközmű-közszolgáltatási Stratégia feljogosító feltételeinek teljesüléséhez szükséges intézkedésekről szóló dokumentációt és elrendelte annak végrehajtását

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- 2021. évi LXVIII. törvény 65. §-a alapján a Vksztv. 5/H. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vksztv. 5/H. §-a a következő (3)–(9) bekezdéssel egészül ki: „(2) Az ellátásért felelős önkormányzat a víziközmű-vagyon, illetve a tulajdonában álló víziközmű működtető eszköz tulajdonjogát térítésmentesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel is átruházhatja az államra, ha a víziközmű-rendszeren kizárólagos vagy az állammal közös tulajdonnal rendelkezik.”

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: **325 fő** (2021.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Nagytőke település rendelkezik vízműteleppel, azonban ez üzemem kívül van. A település Szentestről (ALFÖLDVÍZ Zrt.) távvezetéken kapja az ivóvizet, így nincs szükség a víztisztítási technológiára.

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

A vízhálózati vezetékek állapota jó, korábbi években történt meg a korszerűsítés (KEOP-os, Ivóvízminőség-fejlesztési Projekt).

A vízmű mértékadó kapacitása: a mindenkor szükséges vizet Szentés város biztosítja.

2021. évi vízzolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2021.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	0
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	4
Vízhálózat csőtörés javítások	db	2
Rendkívüli események	db	1

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tározók havi mosatása és fertőtlenítése történik.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkifolyók ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 0 db, bekötő vezetéken: 2 db volt.

Rendkívüli események:

Nagytőke vízműtelepen a vegyszer adagolás korrózió miatt megszűnt, rendkívüli üzemállapotot elrendeltük. 2021.09.24.-én a rendkívüli üzemállapotot okozó hiba javítása megtörtént.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosságot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2021-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **68 db**, ebből megfelelő mintaszám: 38 db, kifogásolt mintaszám: 30 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlődő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

Vízmérőcserék:

A településen 2021-ben összesen **1 db** vízmérő órát cseréltünk le.

1.2 Csatorna szolgáltatás

A településen közműves szennyvíz - elvezetés nincs.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Tánecsics Mihály út 10. szám alatt.

2021. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre április 16-tól május 31-ig és december 1-től időpont foglalással volt lehetőség. A többi időszakban időpont foglalás nélkül is fogadtuk Felhasználóinkat.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/merooro_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető

- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	7 580	9 026	1 446
Közületi	221	339	118
Összesen	7 801	9 365	1 564

Megnevezés	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	149	149	0

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	2 212	2 658	446
Közület	263	401	138
Ivóvíz ágazat összesen	2 475	3 059	584
Árbevétel összesen	2 475	3 059	584

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2020.	2021.	Eltérés
Lakosság	57	766	709
Közület	0	65	65
Összesen	57	831	774

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2021.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	44	0
31-60 nap	383	0
61-90 nap	21	0
91-180 nap	58	0
181-365 nap	66	0
366 napon túl	194	65
Összesen	766	65
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	831	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2020.	2021.	Eltérés (db)
Leolvasás	210	181	-29
Diktálás	50	52	2

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2020.	2021.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	1 690	190
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 525	-
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	3 215	190

Eltérően a 2020 évi karbantartási költségek összetételétől, a 2021 évi karbantartási költségek a TRV Zrt. által elvégzett javítási, karbantartási, hibaelhárítási víziközmű szolgáltatási alaptevékenységeihez kapcsolódó összes felmerülő költséget tartalmazzák, az üzemeltetési egyéb tevékenységhez kapcsolódó költségeket nem.

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2020.	2021.
Ivóvíz felújítás összege	-	-
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	-	-

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	93 650

Felújítási munka 2021 évben nem volt.

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2022. május 25.

Tisztelettel:

Mocsári Judit
gazdasági igazgató

Kocza Imre
főmérnök